**Reklamační protokol**

**Kupující je: ) fyzická osoba ) živnostník ) společnost**

Jméno a příjmení/název společnosti:

IČO:  
Adresa montáže:  
Telefon:  
E-mail:

**Prodávající:**

BENEFIT TERM s.r.o.  
Nádražní 344/23  
150 00 Praha 5 – Smíchov  
Česká republika  
IČ: 03569632  
DIČ: 03569632

**Reklamované zboží:**

Název produktu a výrobní číslo:

Datum prodeje/instalace:

Číslo kupního dokladu:

**Popis závady:**

**Obsah balení při předání (v případě doručení zboží bez montáže):**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace**v souladu se zněním § 2165 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uplatňuji nárok z výše uvedené vady a požaduji: (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek)**:**

) oprava

) výměna

) sleva

) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu a předávacího protokolu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.**

**Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.**

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

**Datum uplatnění reklamace:**

**Podpis kupujícího:**

Přílohy:

*Kopie dokladu o koupi*

*Předávacího protokolu*

*Fotografie/video prokazující vadu zboží*